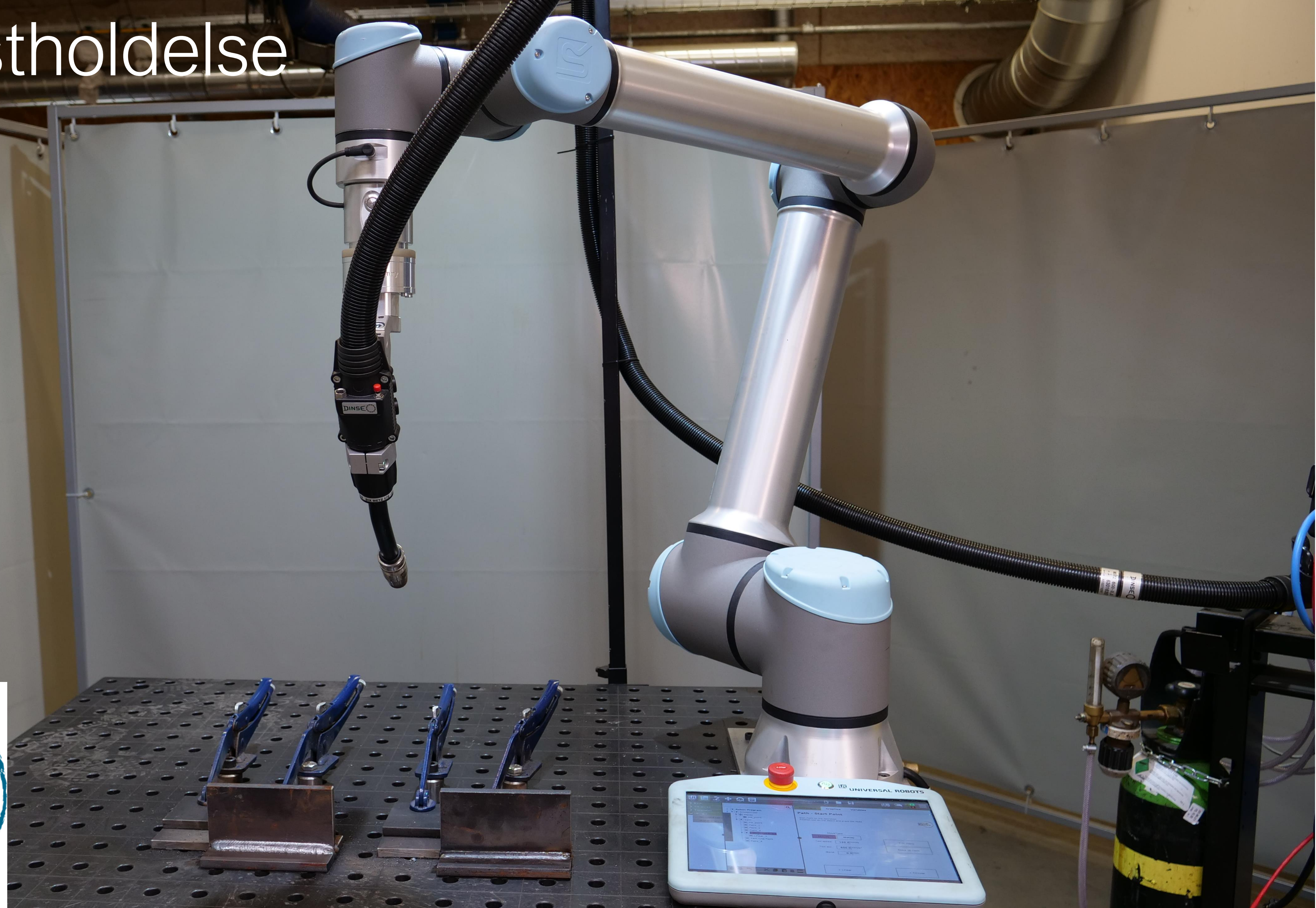


Kundefastholdelse



Smooth Robotics

Key Partners

Universal Robots

Producenter af
svejseværker

Key Activities

Software
Udvikling

Salg & marketing

Value Proposition

Brugervenlig
Svejsesoftware

Integration til
svejseværker

Customer Relationships

Partnerskab

Customer Segments

Integratorer

Key Resources

Partnernetværk

Software og
dokumentation

Channels

UR+ platform

Personligt salg

Cost Structure

Salg & Marketing

Software-
udvikling

%-andel til
integratorer

Revenue Streams

licenssalg

Forretningsmodel skifte

1. Fra licens salg til software abonnement
2. Direkte adgang til slutkunder
3. Lock-in af integratorer med ny indtjeningsmodel via kundeportal
4. Lock-in af slutkunder med services via kundeportal

Smooth Robotics

Key Partners

Universal Robots

Producenter af
svejseværker

Key Activities

Software
Udvikling

Salg & marketing

Value Proposition

Brugervenlig
Svejsesoftware

Integration til
svejseværker

Customer Relationships

Partnerskab

Customer Segments

Integratorer

Key Resources

Partnernetværk

Software og
dokumentation

Channels

UR+ platform

Personligt salg

Cost Structure

Salg & Marketing

Software-
udvikling

%-andel til
integratorer

Revenue Streams

licenssalg

Leje

**Recurring
revenues**

Smooth Robotics

Key Partners

Universal Robots

Producenter af
svejseværker

Key Activities

Software
Udvikling

Salg & marketing

Value Proposition

Brugervenlig
Svejsesoftware

Integration til
svejseværker

Customer Relationships

Partnerskab

Key Resources

Partnernetværk

Software og
dokumentation

Kundedatabase

**Ejerskab af
slutkunde**

Channels

UR+ platform

Personligt salg

integratorer

Customer Segments

Integratorer

Slutkunder

Cost Structure

Salg & Marketing

Software-
udvikling

%-andel til
integratorer

Revenue Streams

licenssalg

Leje

**Recurring
revenues**

Smooth Robotics

Key Partners

Universal Robots

Producenter af
svejseværker

Key Activities

Software
Udvikling

Salg & marketing

Value Proposition

Brugervenlig
Svejsesoftware

Integration til
svejseværker

Customer Relationships

Partnerskab

lock-in

Forhandler og
kundeportal

Customer Segments

Integratorer

Slutkunder

Key Resources

Partnernetværk

Software og
dokumentation

Kundedatabase

**Ejerskab af
slutkunde**

Channels

UR+ platform

Personligt salg

integratorer

Cost Structure

Salg & Marketing

Software-
udvikling

%-andel til
integratorer

Revenue Streams

licenssalg

Leje

**Recurring
revenues**